

Tema 5º

Mediación Social en ámbitos educativos

INDICE

- 1. Que se entiende por mediación social.**
- 2. Contextos de mediación**
- 3. Cómo se lleva a cabo la mediación:**
 - I. Competencias necesarias**
 - II. Técnicas y estrategias en el proceso de mediación.**

1. Que se entiende por mediación social.

- “Un proceso que facilita el acercamiento y la comunicación entre dos o más partes, para que busquen conjuntamente la solución a una discrepancia o situación conflictiva, de manera que lleguen a un acuerdo y se mejora las relaciones entre ellos.”
- Una característica a de la mediación es su Potencial para transformar una situación o un entorno más allá del mero conflicto.

LA MEDIACIÓN

Es una técnica para resolver conflictos

Donde hay partes que están en desacuerdos

El objetivo es llegar a consensos

Por la intervención de un mediador (neutral y objetivo)

MEDIACIÓN SOCIAL EN ÁMBITOS EDUCATIVOS

GIMENO señala que la mediación

No está tan enfocada a
resolver conflictos



Es decir conseguir un acuerdo

Sino a mejorar las
Relaciones Humanas



Es decir mejora la comunicación
y la interacción

MEDIACIÓN SOCIAL EN ÁMBITOS EDUCATIVOS

Otros conceptos relacionados con la mediación



NEGOCIACIÓN

- Método para resolver conflictos
- No se necesita de una persona ajena.
- Es un proceso de forma voluntaria.
- Comunicación entre las partes.
- Las partes reconocen divergencias.
- El acuerdo es más beneficiosa que la ruptura.
- Su objetivo es proporcionar recursos y herramientas.
- Hay sugerencias y recomendaciones.

ARBITRAJE

- Método para resolver conflictos
- Siempre se recurre a una tercera persona.
- Esa persona toma la decisión del acuerdo.
- Las personas en conflicto asumen la decisión del juez.
- No existe comunicación entre las partes.
- Son los abogados los que se comunican con el juez.

MEDIACIÓN SOCIAL EN ÁMBITOS EDUCATIVOS

FUNCIONES de la mediación

- Facilitar la comunicación.
- Fomentar la cohesión social.
- Promover la autonomía e inserción laboral.

OBJETIVOS de la mediación

- Conseguir soluciones aceptadas por las partes.
- Ayudar a formular acuerdos.
- Alcanzar pactos viables y duraderos.
- Reducir la hostilidad.
- Restablecer la comunicación.
- Ayudar a comprender las necesidades e intereses de las partes.
- Ayudar a formular propuestas.
- Moderar propuestas no realistas.
- Comprobar la receptividad de nuevas propuestas.

TIPOS de mediación

- Mediación para prevención de conflictos culturales.
- Mediación para la resolución de conflictos culturales.
- Mediación para la creación de estrategias de intervención e interacción.

PREVENTIVA. Facilitar la comunicación en personas con códigos culturales diferentes.

REHABILITADORA. Resolución de conflictos culturales.

CREATIVA. Transformar las normas, estableciendo nuevas relaciones.

2. Contextos de mediación.

- La mediación se puede dar de forma:

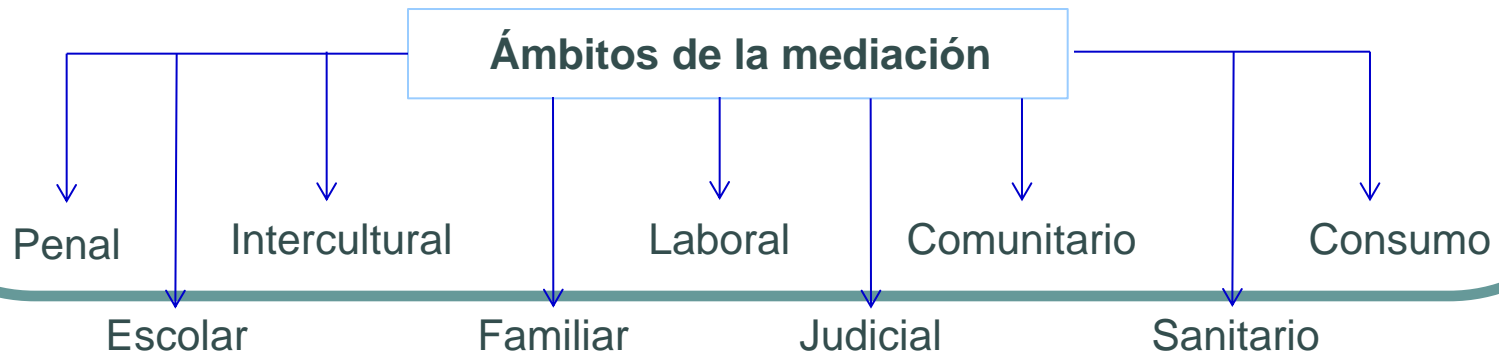
NATURAL

- Habilidades personales
- Actitud y sensibilidad.

PROFESIÓN

- Sistematiza, organizar y ofrecer instrumentos.
- Entender la mediación como un técnica

- La mediación, institucionalmente estuvo ligada a contextos laborales y judiciales.
- En la actualidad se ha ampliado a otros ámbitos: familiar, profesional, escolar,..
- Siempre implica trabajo en equipo.



MEDIACIÓN SOCIAL EN ÁMBITOS EDUCATIVOS

Ámbito Socioeducativo

Es el ámbito natural de la mediación social

Comprende al sistema educativo formal y al ámbito No formal

Ayuda a mejora la comunicación

Contribuye a acercar la cultura de la familia y la comunidad a la cultura del centro

Un mediador social: Facilita la resolución de problemas

Actúa como puente entre culturas.

Contribuye a la mejora de las relaciones